

## Algemene Voorwaarden Zangles Karen's Voice

### **Afname van zangles**

Het is mogelijk om losse lessen af te nemen of meerdere lessen tegelijk. Wanneer een leerling meerdere lessen wil afnemen geldt liefst een betaling per 5 of 10 lessen tegelijk. Wanneer het totaal van 20 zangles is behaald wordt 1 les gratis aangeboden.

Voor het inplannen van de lessen wordt bij voorkeur een vaste dag en tijdstip aangehouden maar het is ook mogelijk om aan het einde van elke les de volgende les in te plannen. In dat laatste geval kan er geen garantie worden gegeven dat het gewenste dag/tijdstip beschikbaar is.

### **Betaling**

Betaling van de lessen gaat via een betaalverzoek via WhatsApp. In het betaalverzoek wordt het factuurnummer vermeld. Op verzoek kan de factuur worden verstuurd via email. Het bedrag kan ook worden overgemaakt via een banktransactie. De betaling dient binnen de betaaltermijn van 14 dagen te worden voldaan.

Losse lessen worden via een betaalverzoek betaald vooraf of op de dag zelf.

Voor kinderen en jongeren onder 21 jaar geldt vanuit de overheid een vrijstelling van BTW waardoor de tarieven lager zijn. Voor lessen voor personen vanaf 21 jaar wordt 21% btw gerekend.

De actuele tarieven worden vermeld op de website: [karensvoice.nl](http://karensvoice.nl)

### **Afmelding voor een zangles**

Het afzeggen van een les kan kosteloos tot 24 uur van tevoren. In dat geval wordt de les op een ander moment ingehaald. Wanneer de afzegging binnen 24 uur van tevoren plaatsvindt wordt de les niet ingehaald en geldt geen restitutie. Afzegging kan via een WhatsApp bericht of per email. Wanneer de docent een les moet afzeggen wordt dit zo vroeg mogelijk aangegeven en wordt deze op een ander moment ingehaald. Mocht dit niet lukken dan zal het reeds betaalde lesgeld van de gemiste les worden teruggestort.